

Reunião da Câmara Temática de Transporte Escolar

Data: 26/3/2024

Duração: 1h13m

Participantes:

Celso Gonçalves Barbosa — Secretário — SMT

Dawton Roberto Batista Gaia

Eder

Esequias

Fabio Saraiva (Convidado)

Ícaro Rafael Eustachio da Silva

Johnson

Léa

Luiz

Maria Gabriela Camollez Florio

Michele Perea Cavinato

Nilde

Osvaldo Luiz dos Reis Filho

Ricardo Airut Pradas

Sara Raquel Miranda

Simone Monezi

Vanessa — DETRAN

Vanessa Gac Leal

Pauta:

1. Novo processo para obtenção da Autorização para Transporte de Escolares — ATE.

Legenda:

... → pausa ou interrupção.

(inint) [hh:mm:ss] → palavra ou trecho ininteligível.

(palavra) [hh:mm:ss] → incerteza da palavra transcrita / ouvida.

0:00:02 Michele Perea Cavinato: Conselheiros de Transportes Escolar.

00:00:06 Simone Monezi: Sim ... Posso iniciar?

00:00:08 Simone Monezi: Vamos lá. Sim, está sendo bem difícil para a gente. Deixa me apresentar, acho que poucas vezes me apresentei. Meu nome é Simone Monezi, sou diretora regional do Sindicato dos Transportes Escolar em São Paulo, no município. Sou uma das poucas pessoas que ainda consegue tirar a ATE, por entender um pouco mais sobre tecnologia e como funciona o sistema de São Paulo, dentro da PRODAN, enfim, nos órgãos públicos, ainda consigo ter esse acesso mais favorável. Sou uma das poucas pessoas que ainda consegue tirar. Gostaríamos que tivesse outra facilidade para os condutores. Para mim é fácil, para os outros não é. Por quê? Para você acessar o sistema SEI estadual, você tem que ter um cadastro na senha GOV. Esse cadastro da senha GOV tem que ser ouro. Ele não pode ser bronze, ele não pode ser prata, ele tem que ser ouro. Posso te dizer que 50% da categoria, hoje, não tem acesso a um computador, não tem acesso a uma internet que consiga dar continuidade ao sistema, porque você chega a perder quase 30 minutos para você adicionar quatro documentos. Para você chegar nessa parte de adicionar os documentos, é a parte mais difícil, porque para você acessar a senha GOV, muitas vezes não reconhece o e-mail, não reconhece a senha. O condutor tem que fazer manobras com o contador, só que nem todos têm contador para ter esse acesso à senha GOV. Está bem complicado. Para você ter a senha ouro, você tem que fazer um cadastro online para a Receita Federal, você tem que fazer um controle, um agendamento presencial no Senatran, para você adicionar a carteira de trânsito. É muita burocracia. Não estamos conseguindo ajudar o condutor nessa questão. Por que não voltar aos moldes de apenas você mandar os e-mails para aquele e-mail que existia? Está conseguindo ouvir? Está ouvindo? Está me ouvindo?

00:02:21 Michele Perea Cavinato: Alguém tem autorização para liberar pessoas? Não estou conseguindo pelo lobby?

00:02:26 Simone Monezi: Eu acho que não tenho.

00:02:34 Vanessa Gac Leal: Eu tenho Michele, já liberei.

00:02:35 Michele Perea Cavinato: Obrigada. Você pode ficar atenta ao lobby?

00:02:44 Vanessa Gac Leal: Que coisa precária, desculpa.

00:02:48 Simone Monezi: Deu para ouvir alguma coisa? Alguém?

00:02:51 Michele Perea Cavinato: Tudo, Simone, tudo foi passado e deu sim.

00:02:54 Simone Monezi: Uma facilidade que hoje temos, que poderia se adequar, é para tirarmos o certificado do tacógrafo, é só enviar o Renavan e a placa do veículo. Você consegue retirar...

00:03:10 Maria Gabriela Camollez Florio: Gente, licença. Sou Maria Gabriela, sou da ESMU. Acho que vocês entraram numa reunião do CMTT, que estava convocada, que era de março. Vocês estão usando a reunião. Apareceu aqui para a gente. Eu não sei se teve...

00:03:33 Michele Perea Cavinato: Nossa Gabi.

00:03:33 Maria Gabriela Camollez Florio: É. Só para avisar.

00:03:33 Michele Perea Cavinato: Eu entrei no link nosso.

00:03:37 Maria Gabriela Camollez Florio: Notificou para a gente que vocês entraram. Tudo

bem, só que pode ter ativado uma reunião de mais de 100 pessoas. O que vocês estão gravando, falando, pode entrar mais gente.

00:03:51 Michele Perea Cavinato: Nossa, que esquisito isso.

00:03:53 Maria Gabriela Camollez Florio: É, da equipe também notificou mais gente, que iniciou uma reunião, é a 49ª do CMPU.

00:03:58 Michele Perea Cavinato: Nossa.

00:03:58 Maria Gabriela Camollez Florio: É, só para avisar vocês. Todo mundo que estava na convocação ...

00:04:10 Michele Perea Cavinato: Quem veio aqui ...

00:04:11 Michele Perea Cavinato: A nossa solicitação não tem segredo. Porque é uma solicitação de quase 14 mil condutores. É um problema que realmente está aí. Ele precisa ser solucionado, porque polícia militar ...

00:04:29 Dawton Roberto Batista Gaia: Mônica, só um minutinho. Vamos tentar resolver esse problema que, pelo que a Gabriela falou, tem mais de 100 pessoas na reunião que não tem nada a ver com essa reunião.

00:04:39 Maria Gabriela Camollez Florio: É na convocação. É só para a gente ver a gravação ... Michele, se você quiser conversar, a gente vê aqui para salvar a gravação.

00:04:47 Michele Perea Cavinato: Gabi, estou achando estranho isso, porque nós pegamos ... A Gabi era secretária executiva do CMPU, na época da Thalita em licença maternidade.

00:04:57 Dawton Roberto Batista Gaia: Tem 100 pessoas na reunião, agora?

00:05:00 Michele Perea Cavinato: No meu tem 11 participantes.

00:05:05 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Deixa eu ver quanto estão no meu.

00:05:09 Nilde: Tem 13.

00:05:12 Michele Perea Cavinato: Quero saber se tem alguém do DETRAN? É o principal.

00:05:16 Michele Perea Cavinato: É.

00:05:19 Vanessa — DETRAN: Oi, pessoal, sou a Vanessa, do DETRAN. O Ícaro, que é o
NOSSO ...

00:05:28 Michele Perea Cavinato: Maravilhoso.

00:05:30 Vanessa — DETRAN: O Ícaro, o nosso diretor, está a caminho, mas vou pontuar
tudo certinho. O que eu souber, respondo. Já, já ele entra também, está bom?

00:05:39 Simone Monezi: Desculpa, é, Vanessa?

00:05:41 Vanessa — DETRAN: Isso.

00:05:42 Simone Monezi: Ah, é porque aqui está aparecendo Patrícia.

00:05:45 Vanessa — DETRAN: Nossa! Está meio estranho, hein?

00:05:49 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Eu entrei e estava dando uma quadragésima nona
reunião.

00:05:53 Nilde: É, Patrícia, Celso.

00:05:56 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: O Celso tinha entrado.

00:05:59 Vanessa — DETRAN: Patrícia está meu nome? Está estranho.

00:06:05 Eder: Bom dia, bom dia a todos. Bom dia, Patrícia barra Vanessa.

00:06:11 Vanessa — DETRAN: É, barra Vanessa.

00:06:14 Michele Perea Cavinato: Bom dia a todos.

00:06:15 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Bom dia, Michele.

00:06:17 Michele Perea Cavinato: Bom dia.

00:06:17 Dawton Roberto Batista Gaia: Osvaldo, só estão aparecendo vocês mesmo, acho que ...

00:06:18 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Acho que não tem mais ninguém.

00:06:18 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Vamos dar continuidade, depois a gente ... continua, Simone. Desculpa te cortar.

00:06:38 Simone Monezi: Então, vamos lá. Essa dificuldade para o transportador escolar é um dos problemas. Por quê? Não sei até que ponto a polícia militar está ciente de que o condutor está sem a ATE na rua. Até que ponto o DTP vai aceitar uma renovação de contrato sem a ATE daquele veículo. Existem manobras a serem feitas e é urgente. A gente precisa resolver quanto antes, facilitar esse sistema, para o condutor poder, ele mesmo, estar lá e acessar o sistema e conseguir retirar, porque nem todos têm acesso à tecnologia. A própria ITL mesmo, assim que ela pega os documentos do condutor, já está ali. Todos os CRM, CNH, CRMC, tudo que precisa estar ali é enviado para o DETRAN. As imagens também são enviadas para o DETRAN porque não tem um acesso mais facilitado, que não seja a senha

GOV, para que todos tenham um benefício mais concreto, não isso tudo que está acontecendo. Tem uma série de coisas a serem feitas, não dá. Um exemplo é sobre o tacógrafo. Quando você vai emitir o certificado de tacógrafo, você só digita a placa e o Renavan do carro, porque os documentos foram entregues lá, no lugar onde você faz a aferição do tacógrafo. É o mais fácil de se trabalhar, no meu ponto de vista.

00:08:09 Dawton Roberto Batista Gaia: O Eder levantou a mão.

00:08:13 Eder: Complementando a colega. É o seguinte, sem pensar que o gov.com hoje está todo mundo colocando tudo no gov.com, tudo que você vai fazer, você vai tirar um RG, renovar a habilitação, é tudo gov.com. Acaba carregando esse sistema. Esses dias mesmo, para assinar alguns contratos, ele não abriu porque estava muito carregado. Um sistema que já tem há muito tempo do governo, só que naturalmente agora breve, está sendo usado para todas as situações, cartório e tudo. Dificulta um pouco essa situação de emitir essa ATE, visto que antes da pandemia não tinha dificuldade. A gente juntava a documentação, ia até o posto do DETRAN, naturalmente, eles analisavam e davam já a ATE para nós. Posteriormente a isso, não tivemos um cenário de falar assim, as duas ATE semestrais a gente conseguiu seguida para o mesmo carro. Não consegui. Eu mesmo desisti. Faço a minha vistoria semestral dos carros e acabou, porque eu não consigo a ATE. Aí vem uma dificuldade maior. E não só essa ATE não. Tem a outra ATE que está sendo pedida, logo mais vai ser exigida pela Polícia Militar, que é a do transportador escolar. Do condutor, que foi aprovado em fevereiro de 2022, acredito, se não estiver errado, que não vejo essa necessidade, visto que você vai lá, faz o exame médico, é autorizado pelo DETRAN porque sai no seu prontuário de habilitação, você renova o seu CRM, seja sua licença junto ao órgão competente do seu município. Se o DETRAN consolidou que aquela escola que deu curso está correta para dar o curso para o condutor, ele se tornou um transportador escolar. O próprio Detran colocou na CNH dele. Para que o Detran quer essa ATE também para o condutor escolar? É só uma burocracia maior para o condutor escolar, seja ATE para o condutor, ou seja, ATE para o transporte. A gente tem que viabilizar algo. É tecnologia, gente. Viabilizar algo para ser mais fácil. Como a colega falou, acho que a facilidade está. Tem o TACOV, tem outros meios que a gente emite documentos do próprio transporte, que é muito

mais fácil do que esse sistema que lançaram agora. Pedir um pouco de carinho, compreensão do transporte escolar e ver se consegue facilitar essa situação, porque acredito que não é só 14 mil aqui no município de São Paulo, é mais de 40 mil no estado inteiro ...

00:11:07 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Posso falar, Nilde?

00:11:09 Nilde: Oi? Posso falar?

00:11:12 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Pode.

00:11:14 Nilde: Bom dia. Bom dia, Michele. Obrigada, mais uma vez está conosco. Espero que possamos resolver a situação. Infelizmente, a cada ano que passa, ao invés de está melhorando o sistema para nós, está dificultando cada vez mais. Com essa ATE, não só dificulta para os condutores, aqueles que não têm acesso à rede social, que a tecnologia é bem básica mesmo, não consegue. Eu tiro por mim, às vezes também não consigo, gente. Outra coisa, tem outra dúvida também. Além dessa ATE estar sendo emitida, não só para o carro, mas também para o condutor, dificulta também para quem é jurídico. Quer dizer, para cada carro, ele vai ter que fazer a do carro e também do condutor que está lá? É uma dúvida que paira, entendeu? A gente queria que diminuísse mais o cronômetro, ou seja, o trâmite, que cada vez que passa, aumenta em vez de diminuir para a gente. Nessas tecnologias novas que estão surgindo, em vez de avançar, nós estamos regredindo. A gente queria ajuda nesse sentido. Agora, por que até hoje? Igual a nossa colega falou, a Simone, que a gente está batendo sempre na mesma tecla, toda reunião. A ITL já está em posse de toda a documentação. Inclusive agora, com o INMETRO também, com essa emissão do cronotacógrafo também, está tendo uma dificuldade, porque aglomerou todos os carros para serem vistoriados esse ano. Também não está conseguindo a definitiva, só está conseguindo a preliminar. Alguns órgãos fiscalizadores estão pedindo também esse cronotacógrafo que está querendo o definitivo. Estou conseguindo assim, cada mês estão encaminhando para mim uma preliminar. São exigências cada vez mais que está dificultando cada vez mais a nossa vida. É só para nos ajudar um pouco, por favor, se possível. Obrigada.

00:13:22 Dawton Roberto Batista Gaia: Osvaldo.

00:13:28 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Bom dia, pessoal. Desculpa, eu demorei um pouco porque o meu celular é meio complicado. Eu vou por três linhas para vocês entenderem, mais ou menos, a nossa dificuldade. Tentar passar para vocês a nossa dificuldade. Como falaram todos, a ITL já é capacitada, ela é autorizada pelo DETRAN para fazer a vistoria e todas as documentações ela verifica. Se você não tiver as documentações, ela não faz a vistoria. A preocupação nossa é assim, todos os escolares fazem a vistoria, não tem um escolar que não faça a vistoria. Só que a ATE não sai, o que acontece? Quando ela não sai, quando você vai para a rua, a fiscalização não está ciente da dificuldade que nós estamos tendo. O que acontece? Nós estamos fazendo o nosso papel de passar os carros na vistoria. Um exemplo, DSV que a Polícia Militar não quer saber se você passou, mesmo você mostrando que o seu carro foi passado e autorizado. Prende o documento, tem casos que prende o veículo, já mostrei para vocês, e esse dia é um transtorno porque as crianças não vão ser atendidas, tanto a particular, como a pública. Então, o que acontece? Há dois anos atrás, nós tirávamos a ATE em questão de dez minutos, como o Eder e a Simone falaram. Era muito mais fácil. Eu bato nessa tecla porque o DETRAN, ou o Estado, não libera as ITLs e já emitia a ATE. É muito mais fácil. Agora, tudo hoje é através do GOV ponto BR. Tudo, tudo, qualquer coisa. O sistema está inchado. A preocupação nossa é a fiscalização na frente da escola, você fazendo certo, você fazendo correto, e você vai ser prejudicado por um papel. Quando você faz o curso de transporte escolar, já vai no prontuário. Você não consegue fazer o curso de transporte escolar sem as exigências que pedem, que é carta de psicotécnico, tudo. Você tem que apresentar um papel para um agente fiscalizador que ele sabe que a gente está correto, mas mesmo assim acaba trazendo uma complicação. Sem brincadeiras, desnecessária, não tem sentido. No meu ponto de vista não tem sentido. As ITLs fazem o papel do DETRAN, só que ela não pode liberar a ATE. Essa dificuldade, que nós estamos tendo, não é só um, dois, é o estado inteiro. Eu e a Nilde fazemos parte de um fórum, que o interior consegue até fácil, porque são 50 carros, 30 carros. Mas aqui, no fórum que nós fomos, nós falamos para o diretor do DETRAN, que em São Paulo vai inchar, o sistema vai travar, não vamos conseguir tirar com uma certa tranquilidade. Hoje, a fiscalização não está preocupada com o seu problema. Ela está preocupada em fazer o

serviço dela. Estamos fazendo as nossas obrigações. É uma situação que estava fácil sem a tecnologia. Com a tecnologia, está muito difícil. Estamos passando um problema de ficar com medo até da fiscalização, estando em dia. Nós estamos com medo da fiscalização, com o carro certo, com as documentações certas, nós vamos ter problemas no futuro. Esse que está dando o medo em nós ...

00:17:44 Dawton Roberto Batista Gaia: Vamos passar para o Esequias. Depois para o ...

00:17:46 Dawton Roberto Batista Gaia: O Sérgio falou comigo agora ...

00:17:46 Vanessa — DETRAN: Vanessa, vou escutar tudo primeiro.

00:17:48 Dawton Roberto Batista Gaia: Isso, perfeito.

00:17:49 Celso Gonçalves Barbosa — Secretário — SMT: Ele falou que fez o outro ontem. Que fez o outro negócio lá. E o cara falou para o Lucas, que o Sérgio fez, não sei aonde, lá. Falou no vídeo, explodiu. Ele falou para mim. Eu falei, não, ele está vindo aqui. Ele falou, fala para ele, para eu ver como ele quer.

00:18:14 Simone Monezi: Secretário, o seu áudio está aberto.

00:18:17 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Ele falou, fala para ele. Você não merece. Falei para o cara. Falei, não, o cara é com ele, o cara é com grau, sei lá.

00:18:25 Dawton Roberto Batista Gaia: Secretário...

00:18:27 Celso Gonçalves Barbosa — Secretário — SMT: Você não merece.

00:18:29 Ricardo Airut Pradas: Secretário. o seu áudio está aberto, Secretário.

00:18:34 Celso Gonçalves Barbosa — Secretário — SMT: Desculpa, desculpa.

00:18:39 Dawton Roberto Batista Gaia: Não, tudo bem. Obrigado. Continua, Esequias ...
Esequias? Você está sem som, você está sem áudio, Esequias

00:19:04 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Dawton, passa para outro, até ele arrumar o áudio.

00:19:12 Simone Monezi: Posso fazer uma complementação rápida?

00:19:13 Dawton Roberto Batista Gaia: Por favor, senhora. Pode fazer.

00:19:17 Simone Monezi: Obrigada. Em relação à preliminar, Nilde, é 30 dias após você conseguir fazer a emissão do certificado. A não ser que tenha algum problema com os veículos, aí eles não conseguem fazer a impressão. Uma outra coisa é assim, poderia se criar uma plataforma para a emissão da ATE, ou aproveitar até o próprio portal da Prefeitura, que é aquele portal Dansp, onde a gente consegue emitir CRMC, verificar a questão do CRMC e emitir o CRM do veículo. Quando você entra no cadastro, você coloca o seu CPF, já passa para uma próxima página, onde tem lá cadastro, ou licença. Poderia ser cadastro, licença e ATE. O condutor escolheria um desses três para poder fazer a impressão, igual faz com o CRM. Acho que seria muito mais prático. Já tem um portal pronto, é só criar o processo da ATE. Porque se a ITL já tem toda a documentação e é enviado isso para o setor do DETRAN, acho que a questão do DETRAN conversar com o Estado, conversar junto com a Prefeitura e tentar formalizar isso. Seria muito mais prático. Ou voltar ao tempo antigo, ir lá ao Poupa Tempo, apresentar a documentação aprovada e tentar emitir na hora a ATE.

00:20:42 Nilde: Preferiria assim, já ir direto lá ao Poupa Tempo e apresentar. Botava o carimbão, já dava a ATE para nós. Muito mais prático.

00:20:52 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Acho que todos. Todos os colegas preferem voltar no tempo. Preferem, sim.

00:20:56 Nilde: Porque, ao invés de estar facilitado para a gente, está dificultando cada vez

mais. Está muito difícil ... Dawton, seu áudio está fechado ...

00:21:15 Dawton Roberto Batista Gaia: Você quer completar mais alguma coisa, Nilde? Vou passar a palavra para a Vanessa.

00:21:20 Nilde: Não, eu só estava falando complementando o que a Simone disse, é voltar ao que era antes, entendeu? Vamos ao Poupa Tempo, chega lá com toda a documentação mesmo, já que exige essa assinatura de alguém do DETRAN, que é um órgão fiscalizador. Então, voltamos e vamos regredir. Vamos até lá para poder pegar essa ATE. Melhor do que o jeito que está, dificulta muito para todos nós. Era essa a minha colocação. Obrigada.

00:21:55 Dawton Roberto Batista Gaia: Está bom. Aqui está como Patrícia, mas acho que é a Vanessa.

00:21:59 Vanessa — DETRAN: É a Vanessa. Isso mesmo. Não sei porque apareceu Patrícia, gente. Vamos lá. Trabalho junto com o Ícaro. Estou coordenando as ATEs. Vocês estão me escutando bem? Tudo bem, gente? Então está bom. A gente começou há pouco tempo. Estamos ainda caminhando para uma automatização. No futuro, a gente pensa, a gente já está em andamento, uma forma de ser automatizada essas solicitações, através do portal.

00:22:41 Vanessa — DETRAN: Nesse primeiro momento, a gente segue a normativa da portaria 11/2023. Vocês têm acesso a essa portaria, e lá fala sobre ... ela é bem pequena. Ela fala sobre a ATE de condutor, que abrange o artigo 138 e o 329, que é, além dos documentos da pessoa, tem que ter a certidão negativa dos crimes. Referente aos veículos, a gente segue o artigo 136. Hoje, o DETRAN fornece uma autorização para o condutor e uma para o veículo. O SEI hoje ... o SEI é um sistema do governo que a gente segue para fins de controle e acredito que a maioria dos serviços do Estado irão ser através do SEI. SEI da dificuldade, como estou trabalhando com isso diariamente, a dificuldade não é só na capital, é no Estado todo. A maioria dos condutores não tem o acesso e isso está gerando uma dificuldade. Isso estou percebendo. Mas não sei se isso volta, não sei se ... é que o

Ícaro não está na reunião. Mas vou passar para vocês certinho sobre se existe alguma possibilidade de ter alguma outra forma de solicitar. Pelo que estou entendendo de vocês, a forma de solicitar pelo SEI que é o problema. Seria isso, não é? Porque os documentos em si, a hora que você entra no SEI, igual você, Simone, você já faz para a pessoa. A hora que você vai pedir autorização de um veículo, você vai pelo SEI externo, porque ele fez na ITL. O que você vai anexar? O requerimento que já está pronto.

00:24:58 Simone Monezi: Tem acesso antes. Tem a senha GOV para você entrar.

00:25:02 Vanessa — DETRAN: Sim, isso cada um vai ter que ter. Eu estou falando a parte do DETRAN.

00:25:08 Simone Monezi: Não, chegar até aí, beleza, OK. O problema é você chegar até aí.

00:25:13 Vanessa — DETRAN: Então, é isso que estou vendo. Agora, a dificuldade dos documentos para o DETRAN, por exemplo, quando você faz ITL, a partir do momento que você tem o acesso, já tá pronto o requerimento, não tá prontinho lá?

00:25:26 Simone Monezi: Sim, é só você trocar os nomes.

00:25:29 Vanessa — DETRAN: A gente tá disponibilizando tudo certinho. Já tem o requerimento pronto. Você vai colocar o laudo da ITL e o certificado do cronotacógrafo. Só isso. É simples. Depois disso a gente já vai disponibilizar para a pessoa. Não é simples?

00:25:49 Simone Monezi: Essa parte interna é simples. O problema é que nem todos os condutores têm a senha GOV ouro, nem todos os condutores têm acesso a computador, nem todos os condutores têm o cadastro feito da Receita Federal, nem todos os condutores têm o cadastro do INSS. Para você chegar nessa parte que você falou que, concorda com você, ela é fácil, não é difícil, o problema é o antes. Se eu te passar os dados de uns condutores, você nunca vai conseguir acessar a senha GOV deles. Por quê? Às vezes, o sistema não reconhece o e-mail. Às vezes, o sistema não reconhece a senha. Para reconhecer a senha

novamente, o condutor tem que fazer um malabarismo para reformular essa senha.

00:26:37 Vanessa — DETRAN: Entendi.

00:26:38 Michele Perea Cavinato: Pela senha GOV, na senha GOV, acessar novamente o SEI Estadual. Se o SEI Estadual não der certo, aquela senha que você cadastrou, que muitas das vezes não dá certo, ele tem que ir pessoalmente, num Poupa Tempo, para regularizar isso.

00:26:56 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Olha o transtorno.

00:26:57 Simone Monezi: Esse é o problema.

00:26:59 Vanessa — DETRAN: O problema está sendo o SEI externo, é isso? Porque a parte do DETRAN, que fique bem claro para vocês: hoje, a gente fornece as duas autorizações, de acordo com a portaria 11/2023. Os documentos que exigem quando a ITL é só isso. A validade dessa autorização do veículo é 6 meses, de acordo com a data da vistoria da ITL, porque não tem mais o calendário. Isso ficou explicado, não é?

00:27:32 Simone Monezi: Não tem como tirar essa senha GOV? Para cadastrar o SEI Estadual tem que entrar na senha GOV?

00:27:39 Vanessa — DETRAN: Tem. Porque hoje é tudo interligado. A hora que você entra no SEI externo, ele te direciona para o GOV.

00:27:49 Simone Monezi: Se você tirar a senha GOV e a gente fizer um cadastro direto pelo SEI Estadual, é muito mais prático.

00:27:59 Vanessa — DETRAN: Eu entendi. Não sei como isso pode ser feito ...

00:28:05 Simone Monezi: Poderia ter as duas opções, porque a gente sabe que hoje 50%

da categoria são idosos. Essas pessoas que não conseguem ter essa facilidade de internet, vai até um posto do Poupa Tempo, porque tem ali um espaço que vocês conseguem fazer com que eles direcionem e retirem. E quem não ... ah, não tenho tempo para ir até lá. Beleza, OK. A gente consegue tirar aqui pelo sindicato, até o sistema ser estadual. Se vocês deram essas duas opções de tirar esse GOV, resolve a problema.

00:28:48 Vanessa — DETRAN: Usar o portal do DETRAN, talvez seja mais fácil. Usuário do DETRAN.

00:28:55 Simone Monezi: Vocês têm a ferramenta nas mãos.

00:29:00 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Vocês têm uma ferramenta boa do DETRAN, mas não estão usando.

00:29:04 Vanessa — DETRAN: O SEI, a gente segue, porque vira um arquivo, é uma pasta da pessoa. Por exemplo, o condutor, toda vez que for renovar, ele já tem esse SEI dele criado, que é do Estado, entendeu? A linha da vida dessa pessoa vai estar sempre nesse número que ele fez. Não sei se vocês estão entendendo.

00:29:24 Simone Monezi: Você sabe que tem uma agravante nisso. Porque a senha GOV, se a pessoa souber, ela investiga a vida da pessoa todinha ali dentro.

00:29:34 Vanessa — DETRAN: Não, mas vai estar no meu SEI. O SEI não é para público.

00:29:42 Vanessa — DETRAN: A hora que a gente faz a autorização, disponibilizamos somente autorização. Você pode ver, você não acessa mais o processo. O processo é interno do DETRAN.

00:29:57 Simone Monezi: Mas existem pessoas com mal ... cabeça meio que sabe, mas passar, por exemplo, o condutor que não tem má-fé na cabeça, ou quem vai fazer a documentação, por exemplo, se ele quiser passar a senha GOV para uma outra pessoa e a

outra pessoa quiser acessar o sistema, consegue.

00:30:14 Vanessa — DETRAN: Entendi.

00:30:15 Simone Monezi: Isso é perigoso, isso é invasivo. Acho que a gente teria que cortar, porque, do meu ponto de vista...

00:30:22 Vanessa — DETRAN: Mas isso ... o Ícaro vai entrar agora, é um caminho que está seguindo esse GOV. Até a transferência, tudo está envolvido nesse cadastro que o cidadão vai ter que ter.

00:30:42 Dawton Roberto Batista Gaia: Oi, Vanessa, deixa eu só ... A experiência que a gente tem tido com o GOV tem sido muito ruim em todas as plataformas que a gente tenta ir. Todas às vezes que a gente segue esse caminho, o processo, ele sempre termina sendo muito ruim. Tem algum problema específico que a gente não sabe o que é. Não vou ficar criticando porque não sei o que está acontecendo. Mas, de qualquer forma, esse caminho, se ele puder ser evitado. Fizemos algumas reuniões que tentamos fazer pelo GOV. Simplesmente tivemos que abortar e achar outro caminho. Não conseguimos dar prosseguimento. Estou falando só para a gente pensar num processo para ser um facilitador de fato. Acho a plataforma do Detran espetacular, ela funciona, funciona muito bem mesmo. Eu não sei se existe alguma forma de facilitar, inclusive com o Gov, não sei se existe algum processo. Mas as experiências que fizemos pela SMT, não foram boas mesmo. Só estou colocando isso porque duas vezes que tentamos, tivemos que abortar, porque não conseguimos avançar. Começou a dar muito problema. Inclusive o último, as eleições do carro aí, virou um inferno para poder administrar, porque eles não conseguiram se administrar, não conseguiram vencer esse problema que surgiu lá no meio, depois eu não sei o que deu. Mas é isso, só estou acrescentando para ver se existe a possibilidade, senão vai ficar nesse assunto o tempo inteiro e vamos perder o resto da reunião. Não sei se o Ícaro já chegou, se ele vai aparecer.

00:32:35 Vanessa — DETRAN: Oi, Ícaro. Você está conseguindo ouvir? Será que ele caiu?

Ah, ele apareceu.

00:32:54 Vanessa — DETRAN: Eu vou falar para a Simone explicar para o Ícaro. É a dificuldade de todos, Ícaro? Eles estão tendo dificuldade em acessar o SEI externo. Ela vai te explicar.

00:33:13 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Simone, o seu áudio.

00:33:14 Michele Perea Cavinato: Sem o microfone.

00:33:16 Simone Monezi: Ícaro, bom dia, tudo bem?

00:33:18 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Bom dia.

00:33:20 Simone Monezi: Meu nome é Simone, sou representante e diretora regional do Sindicato de Trânsito e Transporte Polar de São Paulo. Sou uma das poucas pessoas que consegue resolver a questão da ATE dos condutores. A gente está com uma grande dificuldade na questão da senha GOV. Para acessar o sistema SEI, você tem que acessar a senha GOV primeiro. Essa senha tem que ser ouro. Uma boa parte dos condutores não é conta ouro. Assim, você não consegue finalizar o seu cadastro e não consegue fazer a emissão da ATE. Em relação à questão da parte interna do DETRAN, em relação à questão de documentação, OK. Mas o nosso maior problema é a questão da senha GOV, que não deixa acessar o sistema SEI.

00:34:16 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Certo.

00:34:16 Simone Monezi: Tem como você ajudar a gente. Uma dica que dei, é o portal do DETRAN e o portal da Prefeitura. Esse portal da prefeitura, a gente acessa com o nosso CPF e consegue ter acesso tanto às informações do CRMC, quanto à emissão de CRM. Criaria se uma forma de se adicionar a ATE, porque o condutor chegava com o seu CPF e fazia a emissão. Porque uma vez que você envia os documentos para a ITL, ela envia para o

DETRAN, aquele laudo ...

00:34:51 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: A gente teve uma reunião com outras associações, essa informação é equivocada. A documentação que vocês levam e deixam na ITL, não vêm para o DETRAN.

00:35:03 Simone Monezi: Não vão?

00:35:05 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Não.

00:35:09 Simone Monezi: E o laudo semestral aprovado, também não chega para vocês?

00:35:14 Ícaro Rafael Eustachio da Silva:

Só vem ... Atualmente, 95% dos laudos da ITL, só vem o resultado para a gente, aprovado ou reprovado. Não vem o laudo com as fotos. Mas estamos fazendo a adequação sistêmica, mas nada impede a gente estar fazendo as autorizações apenas com essa informação, sem ter acesso ao laudo. Mas a gente tem que ter acesso ao laudo, mas a gente está liberando sem verificar as fotos do laudo.

00:35:39 Simone Monezi: Através dessa modalidade que vocês estão tentando implementar, a própria ITL não conseguiria te dar um laudo aprovado, ou uma preliminar e o condutor, por um portal específico, ou o portal do DETRAN, ele conseguir emitir o laudo?

00:35:56 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Já estamos trabalhando com a automatização, tanto da autorização do condutor, quanto da autorização do veículo. Já levantamos alguns pré-requisitos para a diretoria de sistemas, para o cidadão conseguir solicitar a autorização, via portal do DETRAN, sem necessidade de subir os documentos no Sistema SEI. Leva-se um tempo, mas já está em andamento.

00:36:26 Simone Monezi: Certo.

00:36:27 Nilde: Quanto tempo?

00:36:29 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: A Diretoria de Sistemas e a PRODESP não nos informam o tempo.

00:36:34 Simone Monezi: Existe um pequeno problema.

00:36:37 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Não, problema não. Porque o sistema SEI recebe, ele é válido. É utilizado para isso, para abertura de processos. A gente entende a dificuldade, mas é um sistema que apresenta enormes garantias. É utilizado no Brasil há muito mais tempo do que aqui. A gente trouxe o sistema para cá e entendemos a dificuldade do mercado, dos setores, mas ele é um sistema apto para subir documentos, diferentemente, do que era anteriormente, na capital, que era via e-mail.

00:37:09 Simone Monezi: Beleza, OK. Mas para o condutor acessar o sistema, nem todos têm um computador, nem todos têm uma tecnologia interna para poder ter acesso a essas informações.

00:37:19 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Pelo celular consegue.

00:37:20 Simone Monezi: Para você ter uma ideia, a maior parte vai à lan house. Vou te dar uma experiência aqui, a Nilde, por exemplo. Tem condutores de certa idade que não conseguem nem pegar no celular direito e digitar alguma coisa. Uma gama do transportador, eu estou te falando isso porque pego problema todos os dias. Se o condutor não tem a senha ouro, ele nem passa para a próxima página. O que ele tem que fazer? Cadastro online, na Receita Federal, no INSS. Mal tem um acesso na internet.

00:37:52 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Bom, acho que todo mundo que tem um celular ... isso aconteceu também com o Pix. O pessoal achou que poderia dificultar, mas, na verdade democratizou o acesso. E é isso que a gente também está enxergando. A gente vai continuar com o SEI enquanto não houver a automatização do sistema.

00:38:12 Michele Perea Cavinato: Então, posso te pedir uma coisa?

00:38:14 Michele Perea Cavinato: A partir do momento que a Polícia Militar de Trânsito parar aquele laudo semestral, ele servirá como garantia que está sendo feita a vistoria semestral?

00:38:23 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: O que é importante é a autorização. É necessária a autorização, não o laudo. Tanto a autorização para o condutor, quanto para o veículo.

00:38:31 Simone Monezi: Se ele não está conseguindo tirar uma autorização, como que ...

00:38:35 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Bom, essa dificuldade dele, ele pode ir até o Poupa Tempo e solicitar à atendente para auxiliar. Mas esse relato, deve ser, talvez, para um primeiro envio, porque depois, como ele vai fazer pelo menos duas vezes ao ano ...

00:38:49 Simone Monezi: É, mas acontece que a senha, às vezes ela entra, o e-mail às vezes não entra, dá inválido. Quando dá inválido, você tenta três, quatro vezes, aí é bloqueado. Quando é bloqueado ... num contador, ou até no Poupa Tempo para desbloquear aquela senha para tentar fazer novamente. Olha o tempo que perdeu.

00:39:13 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Posso entrar na conversa?

00:39:15 Simone Monezi: Na Receita Federal, no INSS. Tem que fazer um atendimento presencial nas agências do INSS para viabilizar o atendimento dele, o cadastro dele.

00:39:26 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Não, esse não é o fluxo correto. O fluxo para conseguir um padrão ouro, é um dos fluxos, mas não é o ideal. Existem vários outros, você sabe disso.

00:39:37 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Seu Ícaro, tudo bem? Deixa cortar rapidinho, é pertinente. Fomos ao Poupa Tempo, como você falou, faz uns 10 dias eu fui com dois condutores lá. Os atendentes do Poupa Tempo, destinado ao SEI, até mesmo ao DETRAN, não sabem fazer. Eles não sabem. Eles falam assim: nós não sabemos fazer. E detalhe, O Poupa Tempo aqui é o central da Praça da Sé, que é o mais tecnológico que acho que tem. Eles não sabem nem começar. Isso que eu queria colocar para vocês, a dificuldade até no Poupa Tempo, eles não estão capacitados. Acredito eu, que estão perdidos igual nós.

00:40:28 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Eu vou verificar isso com a diretoria de atendimento ao cidadão, para eles reforçarem o treinamento para o pessoal do Poupa Tempo.

00:40:39 Simone Monezi: Eu posso direcioná-los ao Poupa Tempo? Quem não está conseguindo tirar a ATE, posso direcioná-los ao Poupa Tempo. Lá, eles vão conseguir fazer a emissão da ATE?

00:40:49 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Não, eles não emitem. Eles podem auxiliar o cidadão com a documentação. A emissão é feita pelo funcionário do DETRAN.

00:40:57 Simone Monezi: Auxiliar por auxiliar, eu faço isso aqui também.

00:41:00 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Legal.

00:41:01 Simone Monezi: Só que, como te falei, o problema é a senha GOV. Não tem como tirar essa senha GOV e fazer o cadastro no SEI estadual direto?

00:41:12 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Só com o usuário externo. Se fizer o cadastro com o usuário externo, de qualquer forma, ele vai pedir a senha do GOV.

00:41:19 Simone Monezi: Vai pedir a senha GOV.

00:41:20 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Que é a forma de garantir que aquele cidadão está subindo os documentos.

00:41:26 Simone Monezi: Os condutores vão continuar com dificuldade. Tem uma data limite?

00:41:32 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: A Diretora de Sistema e a PRODESP não conseguem nos fornecer um prazo para efetivar.

00:41:40 Nilde: E a minha pergunta que ficou no ar?

00:41:42 Simone Monezi: Se for parado pela fiscalização faz o que?

00:41:45 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Se ele estiver irregular.

00:41:49 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Não, mas irregular não é mais tão...

00:41:50 Simone Monezi: (inint) [00:41:52] não tem como.

00:41:55 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Irregular é quem não tem autorização, correto? São duas autorizações.

00:41:59 Simone Monezi: Se não sai, como que ele faz?

00:42:01 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Ela sai. A gente consegue emitir diversas autorizações por dia.

00:42:06 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Você tem uma estimativa de quantos por cento que não conseguem enviar? Porque 100% do que chega para a gente é respondido. E não é só na capital, é no Estado todo. Do interior até a capital.

00:42:21 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Por favor, eu vou entrar de novo, não quero ser mal-educado, mas eu vou entrar de novo. Não quero ser mal-educado, me perdoa. Ícaro, vou hoje e faço a vistoria. Estou dentro da validade do prazo de vistoria, da data. Eu vou lá, sou aprovado, vou fazer todo o trâmite para tirar a ATE. Demora-se 20 dias, 10 dias, 5 dias. Vamos considerar 5 dias.

00:42:41 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Só um minuto, Vanessa. Por favor, qual o SEI mais antigo que a gente tem?

00:42:52 Vanessa — DETRAN: De sexta, a gente está fazendo de sexta. Pode ser que tenha alguma no passado, agora a gente já está em dia.

00:42:59 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: De sexta é o último SEI que a gente tem.

00:43:02 Vanessa — DETRAN: Isso, a gente está fazendo hoje.

00:43:04 Simone Monezi: No sistema aparece de 7 a 20 dias.

00:43:07 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: A gente faz, manualmente, no máximo em 5 dias. É isso, Vanessa?

00:43:13 Michele Perea Cavinato: É, a gente disponibiliza para pessoa, só se ela não estiver conseguindo acessar. Disponibiliza a atualização para pessoa, cidadão.

00:43:26 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Então, vamos lá. Oi, Esequias. Ah, agora está ouvindo? Beleza.

00:43:34 Esequias: Não, pode falar.

00:43:35 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Então, sai da ITL com carro aprovado, faz todo o trâmite para tirar a ATE, essa ATE demora cinco dias. A fiscalização me para no dia seguinte,

ou na parte da tarde, um exemplo. Eu não tenho ATE, o que eu faço?

00:43:53 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: A portaria está vigente desde o começo do ano, desde janeiro. O motorista, para o primeiro semestre, ele tem que estar adequado. Não tem mais o prazo de que a portaria, aquele final de placa na portaria, se não me engano a 1244.

00:44:16 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Vou tentar ser menos dificultoso.

00:44:21 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Ele tem que estar com a autorização válida. Se ele estiver com a autorização válida...

00:44:29 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Então, 1º de janeiro.

00:44:29 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Não tem problema.

00:44:30 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Primeiro de janeiro, se todos os escolares resolverem fazer a vistoria, os 15 mil no município de São Paulo, fazer a vistoria no primeiro de janeiro, eu acredito que nenhuma ITL do município de São Paulo vai ter condições de atender. Ah, não tem data, ok. Tudo bem, a portaria está dizendo isso. Não temos mais a data de vistoria. Mas o senhor vai concordar comigo se, na primeira semana, garanto o senhor que nenhuma tela vai conseguir atender e nós vamos estar no mesmo problema. Sem a vistoria, porque o sistema encheu, e a ATE que demora cinco dias, nós não vamos ter em mãos. O agente fiscalizador, não vai entender a sua situação, ele vai te multar e vai prender seus veículos. E até a documentação. Assim, me perdoa, com toda sinceridade ...

00:45:36 Nilde: É isso que o Detran quer?

00:45:37 Vanessa — DETRAN: Deixa eu pontuar uma coisa para vocês. Referente à data da autorização, a validade é seis meses da data da vistoria. Nunca vai vencer tudo no mesmo dia. É difícil. Ninguém vai fazer a vistoria no mesmo dia. A validade não vai ser igual para todo mundo. É a data da realização da vistoria, seis meses. Quanto a esse prazo de 5

dias, a gente nem está nesse prazo e a tendência é diminuir. Acredito que logo em breve a gente vai estar fazendo um dia para o outro, não é, Ícaro? Essa é a nossa meta, além de automatizar. Isso eu não vejo um problema.

00:46:26 Oswaldo Luiz dos Reis Filho: Desculpa, minha (inint) [00:46:28] caiu.

00:46:29 Eder: Oswaldo, só um minuto. O nosso problema não está na questão da emissão, da data de validade. O nosso problema está em adquirir a bendita permissão, que a gente não consegue. É isso. É o acesso.

00:46:48 Esequias: Como a Simone falou, gente tem que procurar mais facilidade.

00:46:54 Eder: Esequias, rapidinho. A nossa questão é emitir, é conseguir acessar e emitir. Não é possível que a gente esteja fazendo essa reunião com uma tal situação, para falar assim: está sendo emitida. Não está. Em São Paulo, município de São Paulo, 16 mil condutores, não está sendo. Já teve reunião com o diretor do DETRAN, O próprio sindicato fez a reunião, pediu ajuda, eles falaram que ia avaliar. Hoje, Ícaro, você está falando que está em análise, está com a PRODESP, no meio da coisa que você falou. O que acontece? Só que a gente tem que ter uma solução para isso.

00:47:31 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: A solução é o SEI.

00:47:33 Eder: Que hoje não funciona. A gente não está conseguindo, me perdoe. É tão triste quando você fala assim. Aí não tem o que fazer. É mais ou menos o que você falou. A polícia parou. Não, a polícia parou, desculpe.

00:48:01 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Para ver se é irregular, porque a gente tem a ferramenta. A ferramenta foi disponibilizada.

00:48:06 Eder: Só que a ferramenta, infelizmente, ela não está funcionando para a gente emitir, infelizmente.

00:48:11 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: A gente emitiu diversas autorizações.

00:48:13 Michele Perea Cavinato: Qual é a média de autorizações emitidas por dia com você?

00:48:18 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Vanessa, você tem o número, por favor?

00:48:20 Vanessa — DETRAN: Sim, 600. Sessenta a setecentos por dia.

00:48:26 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Isso no estado ou no município de São Paulo? No estado.

00:48:33 Vanessa — DETRAN: No estado.

00:48:33 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Estamos falando de 44 mil escolares no estado.

00:48:37 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Todo mundo que der entrada, a gente vai atender.

00:48:42 Eder: Eu falo para você, sabe qual que está sendo mais fácil? A gente se juntar numa sala e mostrar quem não tá funcionando.

00:48:48 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: É o que está mais fácil. Mais fácil.

00:48:53 Eder: Não, então, mas eu estou falando ...

00:48:55 Simone Monezi: Está chegando para vocês. Agora, a gente acessar o sistema é outro ícone. É muito diferente. O condutor acessar o sistema é diferente. Chegar para vocês é uma coisa. Agora, se vocês quiserem, eu me comprometo a estar junto com vocês na sala, levo o meu computador e mostro para vocês que não é essa a realidade hoje.

00:49:21 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Não é?

00:49:21 Simone Monezi: Não é.

00:49:21 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: O nosso é a realidade é ...

00:49:23 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Estamos falando de R\$ 600 por dia no Estado? Nós estamos falando de R\$ 600? Nós estamos falando de 600 no estado que tem cidades que não seguem o calendário da outra cidade. Então nós estamos falando ... vou dar um exemplo. Em Valinhos não tem nem vistoriador do Detran. Em Valinhos, a cidade de Valinhos não tem vistoriador. Depende do vistoriador de Campinas marcar uma data para ele vistoriar o campo. O que nós estamos trazendo para vocês é a realidade, não é fantasia. Nós não queremos ser o coitado do processo. Nós estamos fazendo a nossa parte, nós estamos fazendo a nossa parte, o dever que a gente tem que fazer. Só que nós não estamos sendo, como se diz, tratado como deveria. O policial nos para, acabamos de sair da vistoria, ele vai apreender o documento. Nós fazendo a vistoria, gente.

00:50:34 Eder: Osvaldo, desculpa te cortar, acabei de pegar uma informação do município de Itapeverica da Serra, 135 condutores. Sabe quantos conseguiram pegar? Cinco. 5.

00:50:52 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Não precisa ir longe, garoto.

00:50:56 Eder: Tem problema? Tem um problema. A gente está tentando solucionar o problema para sanar. Eu sei que vocês estão aí, está chegando para vocês, mas não está chegando à massa completa. Não tá chegando o bolo inteiro, está chegando a fatia do bolo, e essa fatia do bolo que está chegando, está sendo cortado ali no laser, bem fininho.

00:51:15 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Guarulhos, de 1.500 carros. não tem 80 carros que tem ATE. Não tem 80 carros. O diretor lá da associação e da cooperativa, ele faz a documentação para o cooperado e para o associado. Ele falou para mim, Osvaldo, eu

consigo fazer dois por semana, porque não sai. E são 1.500 veículos lá. Então aqui nós estamos falando de 44 mil, me perdoa, 600 por estado todo, é bem pequeno.

00:51:50 Nilde: É muito pequeno.

00:51:51 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Nós não estamos fantasiando o seu veículo. Nós não estamos falando.

00:51:58 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: O senhor chegou a calcular? Se a gente faz 600 por dia, o senhor chegou a calcular quantos que a gente faz em 22 dias úteis?

00:52:07 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Vinte e dois dias úteis?

00:52:11 Dawton Roberto Batista Gaia: Um minuto, por favor. Deixa o Ícaro falar agora.

00:52:17 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Eu acho que é um número razoável.

00:52:19 Dawton Roberto Batista Gaia: Deixa só o Ícaro.

00:52:23 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Conforme eu disse, o SEI é o sistema feito para isso. A gente está trabalhando para a automatização mais breve possível. Essa demanda está atualizada. Infelizmente, a PRODESP não nos forneceu um prazo. A gente entende as dores, a dificuldade em usar um sistema novo, que já é utilizado em outros estados do Brasil. Nós também, como servidores, tivemos uma curva de aprendizagem para utilizar o sistema, mas está saindo, está chegando e está saindo. Então esse prazo que o senhor comentou não é o prazo que nós estamos aplicando. O número de emissões que nós fazemos por dia, ele supre a necessidade e se entrar mais autorizações, a gente vai aumentar o número de servidores, desejo é fazer de um dia para o outro enquanto não houver automatização. Porque quando tiver automatização, o processo vai sair na hora via portal do DETRAN e provavelmente também com o GOV ou com o SOSP. O login não vai ser um login sem e-mail, vai ser um login que necessite de reconhecimento e validação facial para garantir que

aquela pessoa possa solicitar aquela autorização. Mas é isso, gente. A realidade que nós temos para agora é essa. Ele é um sistema que foi adotado no estado de São Paulo tardiamente. A gente entende que, anteriormente, via e-mail era mais fácil, contudo, não tinha as garantias devidas. A dificuldade com o GOV para atingir o perfil ouro não é óbice, um óbice que vai ... o perfil ouro não é um óbice tão grande de se conseguir. Entendo que talvez a maior dificuldade seja subir os documentos no SEI, talvez seja isso, mas se a maior dificuldade for com relação ao nível ouro do GOV, a gente vai ter também que se adaptar e fazer, porque vai ser uma vez tão, aquele condutor que ele tiver uma primeira vez o perfil, ele vai continuar com o perfil ouro e isso vai valer para sempre. Então, essa curva de aprendizagem que nós estamos tendo nesses primeiros 3 meses do ano, é uma dor, a gente respeita e entende, tanto que nós não recusamos reuniões, seja com quem for, representante de associação, sindicato, essa é comigo, que estou aqui há um pouco mais de um mês, é a segunda reunião que estou fazendo sobre o tema. Quero deixar bem claro para vocês que esse sistema, o SEI, é um sistema muito útil, com uma curva de aprendizagem rápida, a gente entende de verdade as dificuldades do motorista. Da Associação, das cooperativas, mas eu acredito de verdade que é um sistema que nos garante a autenticidade documental, a garantia de que aquele condutor está fazendo tudo corretamente, que a vistoria está sendo exigida para o Estado inteiro de uma forma competente, porque o principal de tudo isso é a garantia da segurança das nossas crianças. Isso que a gente está buscando. Todos nós.

00:56:22 Esequias: Eu estou conseguindo falar agora? Posso falar?

00:56:25 Michele Perea Cavinato: Pode, Esequias, pode sim.

00:56:27 Esequias: Obrigado, gente. Eu entendo, Ícaro. Até agradeço o seu trabalho. Eu sei que você tem se esforçado muito. Entrando num processo de novo sistema não é fácil. A adaptação é complicada, tanto para vocês que estão implantando, como para a gente que está recebendo. Mas, assim, existe realmente uma dificuldade, Ícaro. A Simone contou algumas coisas que eu vejo que é interessante. Até para você entrar num ponto, no golpe, por exemplo, o facial. Só para você fazer o facial, você demora um tempão, não é, Simone?

Você fica lá, até você conseguir o facial, já é uma demora. Várias outras demandas que geram um processo. Então, assim, vocês poderiam ver a equipe de vocês e até também conversar com algumas pessoas, no sentido assim, a gente que somos representantes, a gente vê meios que facilitar. Por exemplo, o próprio portal do Detran, como foi colocado, facilitaria, se fosse pelo portal do DETRAN ou pelo portal da prefeitura, não sei se é possível ou não. Mas se é o DETRAN, por que não o portal do DETRAN? Entra pelo GOV para depois fazer isso, então gera toda uma demanda de dificuldade. Nós estamos fazendo a nossa parte, vamos fazer as vistorias. Agora a questão é, a gente precisa do documento, porque se você falou, se for pego, a pessoa vai ser atuada. Não sei se você falou ou alguém falou. Vai ser atuada. Vai ser. Agora, por quê? Não é porque nós não estamos fazendo. É porque o acesso tem sido difícil. O acesso é difícil para o condutor, que tem a sua dificuldade. Com a tecnologia a gente se adapta e precisa aprender mesmo. Eu concordo com você que disse que a gente precisa se inteirar e estar nessas novas tecnologias. Mas também precisa haver meios de facilitar esse acesso e realmente a gente poder tirar esse documento, ou vocês avisarem as autoridades que não tiraram em função disso e disso e disso, porque não é que nós não queremos, é porque não temos acesso. Compreendam que é um novo sistema, vocês estão trabalhando para melhorar isso aí, mas tem que ter, assim, também tem que ter uma colaboração de ambos os lados. Vocês estão implantando um novo processo e nós estamos entrando. Precisa ter uma compreensão para a gente receber em tempo útil. É um novo processo, até quando isso vai ficar tudo legal para que os motoristas não sejam pegos na rua e dizer, ah, tá sem ATE, por quê? Ah, tinha no sistema, o cara fala, não quero saber, vou te atuar. Então, assim, precisa ter esse diálogo. Entre o DETRAN e os demais responsáveis, para que haja facilidade para vocês que estão implantando o processo e para nós que estamos querendo entrar no processo, não estamos rejeitando. A gente quer só os meios que sejam fáceis, como ontem a gente só levava lá no DETRAN e já tirava rapidinho. Então, agora com meios tecnológicos, poderia ser muito mais fácil e a gente fazer um trabalho que seja condicionante e gere segurança para todos. É isso, gratidão.

00:59:33 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Obrigado, obrigado Esequias. Volto a reforçar que o nosso intuito é que o sistema seja de forma automatizada pelo portal do DETRAN. Tanto a autorização do condutor quanto a autorização do veículo. Nós já pedimos demanda

para isso, mas eu não consigo estimar um prazo porque não me fornecem um prazo. A PRODESP não fornece, não consegue demandar. Falou, a tal dia a gente vai conseguir entregar o serviço. Então, infelizmente, não podemos mandar o prazo para o senhor, mas o nosso estudo, o nosso projeto é para que seja dessa forma, automática, sem intervenção humana, que o sistema próprio faça a verificação dos requisitos do condutor e do veículo. E, estando tudo correto, vai sair autorização na hora, estando com a vistoria válida, é na hora. O nosso desejo, o nosso trabalho é para isso. O importante, a ferramenta que a gente tem é essa. É o SEI. A gente não consegue fazer via portal, infelizmente por enquanto, porque o SEI é a ferramenta que fornece a autenticidade documental e de que aquela pessoa está entrando com aquela documentação. Diferentemente do portal, que de repente poderia acontecer no SEI, do cara ter um login feito por outra pessoa, porque tinha os dados dele, ou ele simplesmente ali ter repassado a senha e a pessoa utilizar outros serviços. Então é uma garantia de confiabilidade que o SEI nos traz, de que aquela pessoa está entrando com os documentos, que ele está se responsabilizando pela autenticidade, originalidade daqueles documentos, e a gente já está trabalhando com o sentido da ITL, que o laudo da ITL já venha para a gente, para que seja uma primeira automatização, autorização do veículo, que talvez a gente consiga de uma maneira mais rápida, e a do condutor logo em seguida. A gente quer entregar isso quanto antes para sociedade, para vocês, para sanar, obviamente, todo esse gargalo que vem acontecendo e que vocês nos relataram, mas, por enquanto, é esse sistema que a gente tem que trabalhar.

01:01:52 Esequias: Não é questão do SEI, é questão de entrar no portal, não é Simone? Simone tem mais experiência. Não é questão do SEI, é questão ...

01:02:00 Simone Monezi: A senha nova, então, Ícaro, não dá para tirar. Não dá para tirar. Não resolveu nada. O SEI municipal. Você tem o número de um processo, o condutor monta um processo, e esse processo é enviado para um portal. Quando você quer saber se foi aprovado ou não, você entra nesse SEI através do número do processo. Esse é o municipal. Não entra em senha GOV e não entra nada. No caso, o SEI estadual, não dá para retirar essa senha GOV por enquanto, até formalizar todo o processo?

01:02:37 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Eu vou anotar e demandar com o pessoal que trabalha com o SEI aqui no Estado, para ver se a gente consegue atender essa demanda. Eu vou explicar como que funciona, agradeço de você ter trazido esse ponto. Vou explicar, acompanho você informou, como é no SEI municipal e vou demandar com eles. Eu vou pedir, Simone, eu não sei quem é que é o representante da Câmara Temática, ou todos são representantes, ou tem membro da sociedade aqui, pode ...

01:03:15 Michele Perea Cavinato: Ícaro, se você puder concentrar isso no CMTT, arroba.

01:03:21 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Deixa eu anotar aqui. Pode falar siglas, por favor?

01:03:23 Michele Perea Cavinato: Claro. CMTT é Charlie, Mike, Mike, Tango. Charlie, Mike, Mike, Tango.

01:03:29 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Duplo Mike, né?

01:03:30 Michele Perea Cavinato: Isso. Não, não. Duplo Mike não. Duplo Tango, desculpa.

01:03:35 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Charlie, Mike, Tango, Tango.

01:03:39 Michele Perea Cavinato: Isso. Arroba prefeitura.sp.gov.br. Perfeito.

01:03:48 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Assim que eu tiver a resposta, eu espero tê-la o mais breve possível. Não garanto que até quinta, porque sexta é feriado. Mas na semana que vem eu já espero ter essa resposta e peço para alguém, senão acho que vou estar em viagem, mas eu acredito que alguém Repasse o e-mail. Vanessa, eu posso pedir essa gentileza para você? Você levanta essa demanda com o responsável pelo SEI.

01:04:12 Vanessa — DETRAN: Sim, lógico.

01:04:13 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: E depois eu te passo esse e-mail aqui que eu anotei, está bom?

01:04:16 Vanessa — DETRAN: Está bom. Combinado.

01:04:17 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Obrigado. Obrigado, gente.

01:04:19 Michele Perea Cavinato: A próxima reunião com esse grupo é daqui a dois meses.

01:04:23 Michele Perea Cavinato: Nós poderíamos marcar uma reunião intermediária? Para não esperar esses dois meses, poderíamos marcar uma reunião intermediária com uma devolutiva para eles?

01:04:33 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Claro, Michele, isso aí para a gente é um prazer. A gente jamais vai se furtar de tentar melhorar, de ouvir os anseios, as demandas, de aprimorar. Pode ter certeza.

01:04:44 Michele Perea Cavinato: Não, vocês foram muito atenciosos. Eu agradeço muito por ter...

01:04:50 Simone Monezi: Só de estar levando essa demanda para o setor interno, já dá para entender que vocês estão procurando um meio de tentar ajudar a gente.

01:04:58 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: A gente quer demais, Simone, de verdade. A gente quer que seja feito na hora, sem intervenção humana. Que o próprio sistema faça a conferência dos pré-requisitos e que já saia. A gente não quer, de forma alguma, dificultar. É que do que tinha antes foi esse meio intermediário que nós encontramos temporariamente. Mas eu espero que breve a gente tenha a melhor notícia, que a PRODESP nos dê um prazo. Por volta de quarta-feira é uma expectativa muito grande. Como eu vou voltar para o dia 24 de abril, é um mês.

01:05:32 Michele Perea Cavinato: É uma quarta-feira, dia 24 de abril. Todas as terças-feiras nós temos reuniões das câmaras temáticas e não conseguimos colocar nesse prazo. Dia 24 é uma quarta-feira, eu estou propondo que seja nove e meia da manhã. Pode ser a quarta-feira?

01:05:49 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Pode ser, pode ser. Ícaro, é o Osvaldo. Nesse meio tempo, não tem como fazer um estudo, porque já foi discutido aqui mesmo na Câmara Temática, quando nós fazemos a vistoria, as ITLs não podem emitir essa ATE? Um processo de facilitar?

01:06:10 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Não. Porque é o seguinte, são vários pré-requisitos que o CTB determina, não é só a vistoria. E, por enquanto, a gente ainda não consegue.

01:06:23 Esequias: Por quê?

01:06:24 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Precisa, sim, que um servidor, um procedimento que exige ainda intervenção humana, verifique os outros requisitos que o CTB determina. A nossa expectativa, por isso que a gente quer a automatização, é isto. Porque a partir do momento que tiver o laudo válido da ITL, o sistema conseguir, sem intervenção humana, fazer a conferência dos demais requisitos do artigo 136. Vai ser tudo de forma automatizada. Então, por enquanto, a gente não consegue que fique apenas restrito ao laudo da ITL por conta dos demais requisitos do 136. Do artigo 138.

01:07:06 Michele Perea Cavinato: De veículo é 136, gente. 138 é condutor.

01:07:26 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Bom, vamos... desculpa, mas vamos ter que caminhar desse jeito por enquanto.

01:07:36 Michele Perea Cavinato: Mas já é um avanço.

01:07:37 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Fica o nosso compromisso. Eu agradeço muito a informação que foi repassada para a gente verificar a necessidade do GOV. A gente entende, entendeu que a dificuldade está mais no GOV do que no SEI. Então a gente vai entrar em contato para ver se a gente consegue que o nosso setor responsável caminhe dessa forma, da mesma forma que eu sei municipal, se possível. De qualquer forma, a gente vai dar um retorno em breve para o e-mail que nos foi passado e vamos trabalhar com essa automatização. A nossa gestão, a nossa alta gestão aqui é um tema que é muito importante para eles, o transporte escolar, tanto que começou um grupo no ano passado para estudar a automatização e a melhoria sistêmica para todos. Infelizmente a gente ainda não alcançou a automatização plena, mas nós estamos batalhando demais para isso e para reduzir a dificuldade, a burocracia e para que seja um serviço muito mais rápido e que a população também sinta essa diferença, porque a gente quer a garantia da segurança das crianças. Então, por exemplo, a gente corre dizer que tem transporte irregular daquela pessoa que nem procura se localizar. E aí nós queremos criar um cadastro positivo onde qualquer criança, escola, pai, consiga consultar se aquele veículo está adequado, se aquele condutor preenche os requisitos para estar levando aquela criança para a escola, que essa é a nossa maior preocupação e nosso objetivo de todos nós, de todo o setor, de todo o mercado, trabalhar da maneira mais correta, mais segura possível, para deixar o nosso bem mais precioso, que é a criança, que é o nosso futuro, pegar na casa, levar para a escola e fazer esse caminho, esse trajeto todo, sem qualquer problema. Eu agradeço demais. Por favor, Simone, pode falar.

01:09:53 Simone Monezi: Você falou que está sendo criado aí uma outra plataforma para tentar ter esse acesso. No caso operacional, ele está em conjunto com vocês? Alguém do transporte escolar está participando desse processo?

01:10:07 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Da automatização? Não, assim, o que acontece? Como a PRODESP é a companhia de processamento de dados do estado de São Paulo, os requisitos já estão todos no CTB, seja num 361 ou num 38, a partir do momento que o sistema conferir todos aqueles requisitos, a autorização tem que sair.

01:10:25 Michele Perea Cavinato: Certo.

01:10:26 Michele Perea Cavinato: Eu digo assim, aí nesse processo vocês pegam um modelo, por exemplo, e fazem ali um teste para ver se dá certo?

01:10:39 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Isso, eles fazem o teste, a Progresso faz todo o teste. Às vezes eles pegam alguém que já é familiar para tentar girar o sistema e fazer os devidos testes.

01:10:55 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Às vezes pede indicação de alguém da associação ou do sindicato envolvido com um caso de alguma cooperativa para fazer os testes. E aí, dando tudo certo, é divulgado no portal como um todo. A gente espera fazer um vídeo educativo de como obter essa autorização. Então, meu maior desejo é tentar soltar isso ainda nesse semestre. Eu acho difícil, mas eu vou batalhar bastante junto à Companhia de Processamento de Dados para que seja prioridade número um dentro do nosso setor.

01:11:30 Simone Monezi: Ok, me coloco à disposição se vocês precisarem de alguma coisa.

01:11:36 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Muito obrigado, Simone, valeu demais. Obrigado, gente. Acho que estamos encerrando, é isso, Michele?

01:11:41 Michele Perea Cavinato: Era pauta única, não, fica à vontade.

01:11:45 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Eu agradeço demais a todos vocês, a todas as sugestões. Sinto muito se eu não consegui ouvir todos, mas eu acho que a maior parte da demanda, das dores, a gente conseguiu entender. Da nossa parte, fica esse compromisso da gente tentar modificar o GOV para quanto antes de fornecer um prazo a toda a sociedade desse serviço automatizado.

01:12:12 Michele Perea Cavinato: Fechou.

01:12:14 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Muito obrigado. Obrigado demais, gente.

01:12:15 Michele Perea Cavinato: Obrigada. Ícaro, só confirmando, dia 24 do 4, eu passo o convitinho.

01:12:22 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Pode mandar já no e-mail que o pessoal já coloca na agenda. Obrigado.

01:12:26 Michele Perea Cavinato: Obrigada a vocês. Tenham um bom dia a todos vocês.

01:12:29 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Muito obrigado.

01:12:30 Eder: Obrigado a todos aí. Eu acho que foi produtivo.

01:12:34 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Vamos ter um retorno produtivo.

01:12:36 Eder: Valeu, obrigado.

01:12:37 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Só um segundinho, só um segundinho.

01:12:41 Osvaldo Luiz dos Reis Filho: Só um segundinho, por favor. Queria agradecer o Dawtone a Michele, a Michele que foi incansavelmente tentar essa reunião que estava muito difícil. Então, meu, agradecimento, gratidão eterna.

01:12:55 Ícaro Rafael Eustachio da Silva: Osvaldo, o que aconteceu?

01:13:01 Michele Perea Cavinato: Com você foi muito fácil, realmente, mas nós tínhamos os contatos antigos, era do grupo anterior, então tinha o coronel Renato, Marciano, nós perdemos essa transição. Vocês foram extremamente atentos.